

Procedura per il ripristino del software del dispositivo USB

1/10/2010



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE



Sommario

-	Limitazioni di responsabilità e uso del manuale	3
1.	Glossario	3
2.	Presentazione	4
3.	Risoluzione dell'anomalia	4



- Limitazioni di responsabilità e uso del manuale

I contenuti della presente pubblicazione sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. La riproduzione, anche parziale, per ragioni commerciali e non commerciali, è consentita a titolo gratuito purché nella pubblicazione, in qualunque forma realizzata e diffusa, sia citata la fonte "SISTRI – Procedura per il ripristino del software del dispositivo USB – Versione del xx.xx.xxxx - www.sistri.it (inserire la data della versione utilizzata)".

SISTRI si riserva il diritto di apportare, ogni qualvolta lo ritenga necessario, modifiche ed integrazioni al presente manuale.

1. Glossario

In ordine alfabetico

Call Center:	Struttura che fornisce supporto telefonico per le installazioni.
Dispositivo USB: (altrimenti detto TOKEN)	Elemento di autenticazione e di memorizzazione, da utilizzare in accoppiamento alla Black Box.
SISTRI:	SIST ema di controllo della Tr acciabilità dei R ifiuti Iniziativa del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare.
Unità Centrale	Identifica fisicamente la scatola che contiene tutta l'elettronica.

2. Presentazione

Il presente documento si propone quale strumento di supporto alla risoluzione delle anomalie derivanti dal malfunzionamento del dispositivo USB causati dalla manomissione del file al suo interno. Questa procedura non prevede al suo interno la creazione di nuovi certificati.

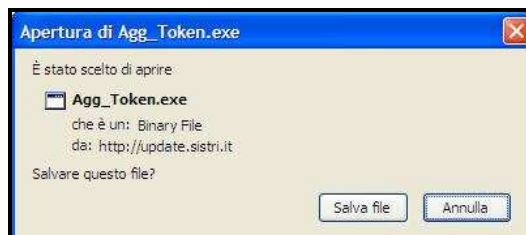
3. Risoluzione dell'anomalia

A seguito di accidentali interventi sul dispositivo USB che provochino il danneggiamento di file all'interno del dispositivo è possibile procedere, attraverso questa procedura, al totale ripristino del dispositivo.

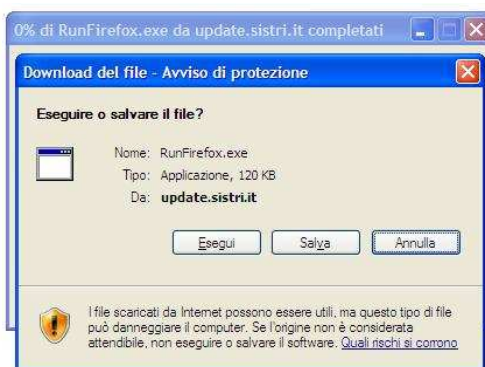
Per ripristinare la situazione iniziale resettando il contenuto del dispositivo USB è necessario seguire le seguenti istruzioni.

Procedura

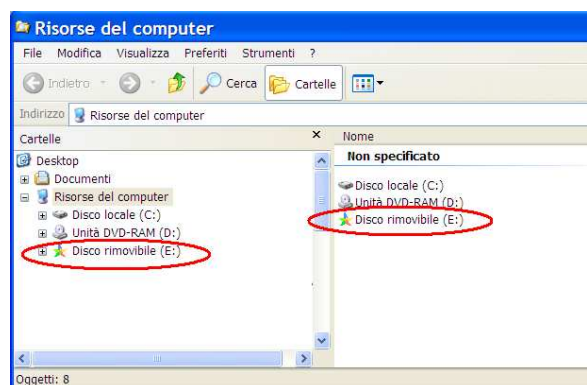
- Aprire un Web Browser qualsiasi (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc...)
- Selezionare il seguente link: http://update.sistri.it/Sw_Agg/Agg_Token.exe
- Dalla finestra che si apre cliccare su "Salva file"



- Salvare il file nella cartella principale del Dispositivo USB evitando di salvare il file all'interno di una qualsiasi cartella contenuta nel dispositivo USB.
Per il browser **Internet Explorer** cliccare sulla finestra "Salva"



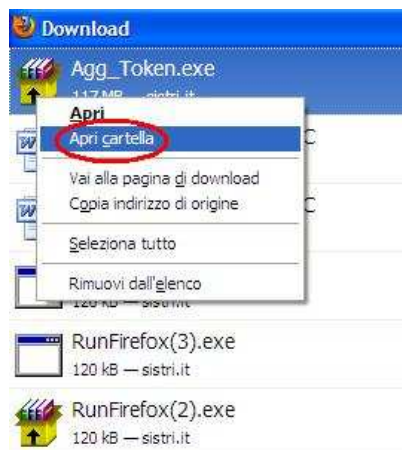
Salvando i dati
sul Dispositivo
USB nella
cartella
principale "\ "



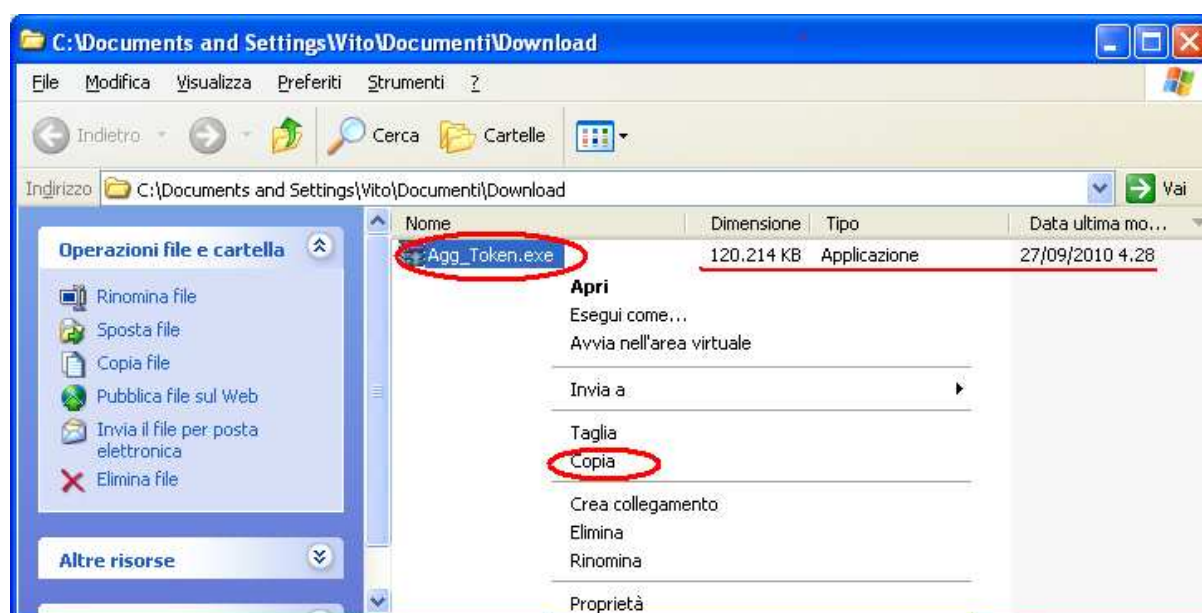
Se si utilizza un browser **Mozilla Firefox** il file viene scaricato automaticamente nella directory preimpostata.

Per questo dopo aver eseguito il comando “Salva” occorre aprire la finestra di download e cliccando con il tasto destro del mouse, selezionare la voce “Apri cartella”

In questo caso si aprirà automaticamente la cartella dove è stato scaricato il file.



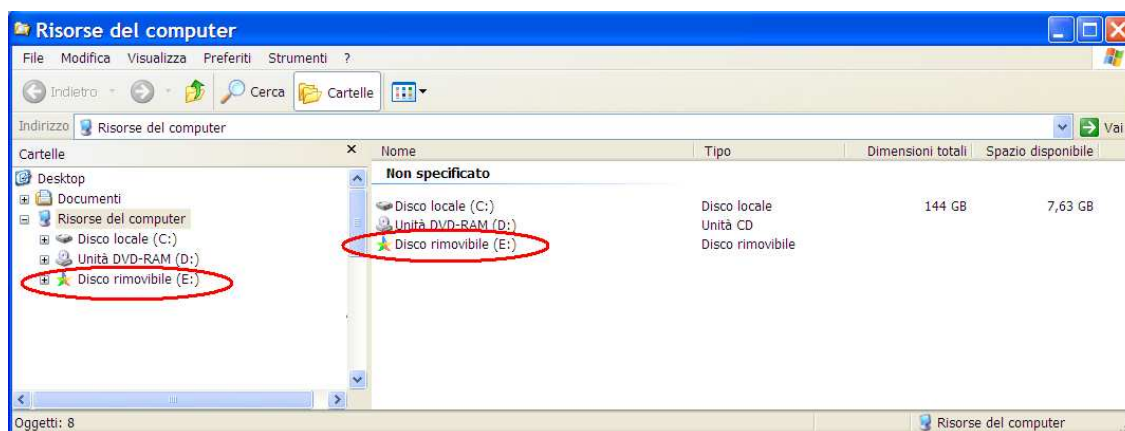
In questa finestra sarà possibile Tagliare/copiare il file sulla cartella principale del Dispositivo USB



Selezionare con il tasto del mouse il file e con l'altro tasto scegliere se spostare o copiare il file nella cartella principale del Dispositivo USB.

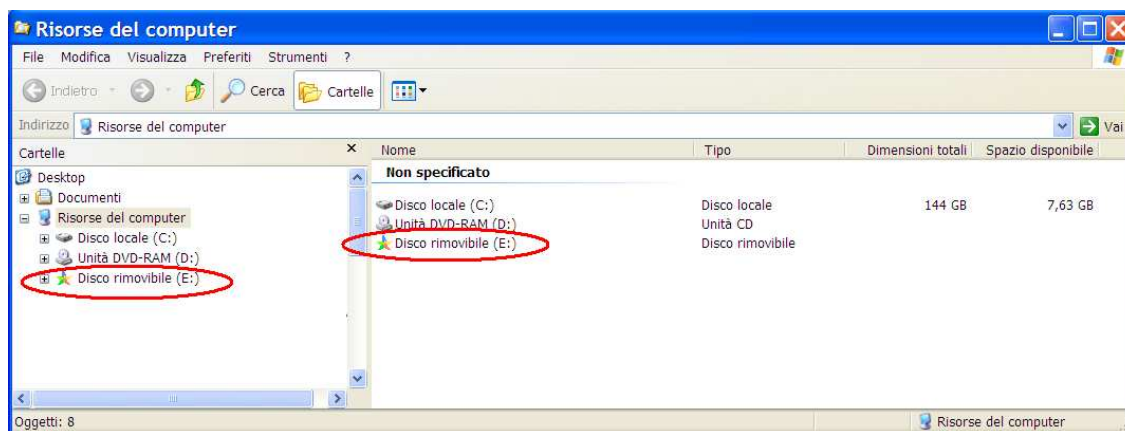
N.B. la buona riuscita di questa attività dipende molto dall'attenzione che verrà prestata in questa fase assicurarsi quindi di spostare/copiare il file nella cartella principale del Dispositivo USB che deve essere inserito precedentemente nel vostro computer.

- Copiare dalla cartella che appare il file "Agg_Token.exe" ed incollarlo nella directory del Dispositivo USB della root " / "

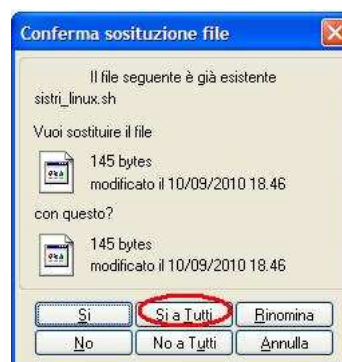
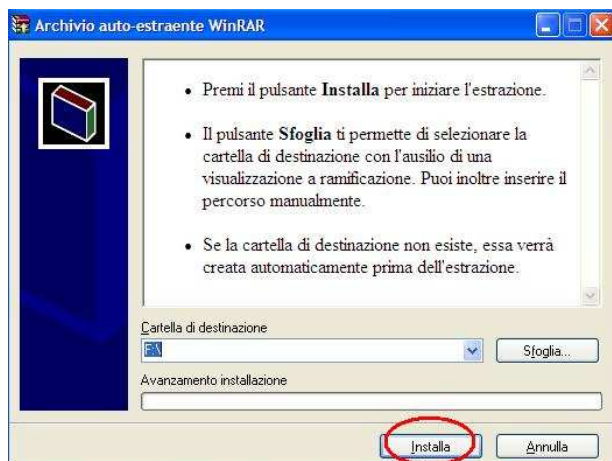


Dopo la copia del file spostarsi nella cartella principale del dispositivo USB dove è stato appena copiato il file ed eseguirlo.

- Cliccare su "Risorse del computer" e selezionare il "Disco Rimovibile";



- Fare doppio click sulla cartella del disco rimovibile;
- Eseguire il file "Agg_Token.exe" cliccando due volte con il pulsante del mouse (normalmente quello sinistro se non ridefinito dall'utente);
- Cliccare su "Installa", sovrascrivendo tutti i file presenti.



- Attendere il ripristino della situazione iniziale;
- Tentare nuovamente l'avvio della procedura.

N.B.: Questa procedura ha l'obiettivo di ripristinare un Dispositivo USB con i file originali per permettere all'applicazione di funzionare. Se fossero già stati generati dei certificati per l'accesso univoco al sistema, questa procedura non è in grado di ripristinarli.

Altri file, inseriti erroneamente dall'utente nel dispositivo USB, verranno eliminati eseguendo la procedura descritta.